

Compañía Inversora de Energía S.R.L.

Política de privacidad del Sitio.

El acceso al sitio web www.cinergia.com.ar (en adelante el “Sitio”) implica la aceptación de la política de privacidad que se detalla a continuación (la “**Política de privacidad**”). Todas las personas que accedan al Sitio (los “**Usuarios**”) deberán leer completa y atentamente esta Política de privacidad, la cual está destinada a informar a los Usuarios acerca del tratamiento de sus datos personales llevado adelante por Compañía Inversora de Energía S.R.L. (“**CINERGIA**”). Todos los datos recopilados o a los que CINERGIA tenga acceso en el marco de la interacción y/o visita al Sitio serán tratados de acuerdo a la legislación vigente en la República Argentina y a esta Política de privacidad. Al ingresar al Sitio los Usuarios prestan su consentimiento en los términos del art. 5° de la Ley 25.326 para que sus datos sean recolectados y tratados de acuerdo a lo aquí detallado. **CUALQUIER USUARIO QUE NO ACEPTE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, LA CUAL ES OBLIGATORIA Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y DE DEJAR SUS DATOS PERSONALES EN LOS FORMULARIOS EN ESTE DISPONIBLES.** Los Usuarios afirman ser plenamente capaces y competentes para aceptar la presente Política de privacidad, y poder celebrar acuerdos jurídicamente vinculantes conforme a las leyes vigentes en la República Argentina.

Recolección de Datos Personales: A través del Sitio CINERGIA recopila únicamente Datos Personales de aquellos Usuarios que voluntariamente optan por brindar su información. Por datos personales se entiende información de cualquier tipo referida a los Usuarios, que permita su identificación, ya sea de manera directa o indirecta (los “Datos Personales”). Así, por ejemplo, el Sitio incluye una sección de “Contacto”, a través de la cual los Usuarios podrán dirigir sus consultas o comentarios a CINERGIA. A tal fin, los Usuarios deberán proporcionar al menos los siguientes Datos Personales: nombre, apellido, correo electrónico, número de teléfono, y asunto/mensaje.

Los Usuarios se comprometen a proporcionar en todo momento información verdadera y exacta, debiendo asimismo mantenerla actualizada en todo momento caso contrario los servicios ofrecidos a través del Sitio y la posibilidad de contacto por parte de CINERGIA se verá obstaculizada. Los Usuarios serán exclusivos responsables de las manifestaciones falsas o inexactas que realicen y de los perjuicios que pudieran causar a CINERGIA o a terceros.

Adicionalmente, CINERGIA podrá monitorear el tráfico de los Usuarios y su actividad en el Sitio, tales como la página desde la cual ingresan al Sitio y hacia dónde se dirigen luego, su dirección IP dinámica o estática, el navegador utilizado, visualizaciones, interacciones y cualquier otra actividad en el Sitio, etc. (estos datos podrían ser recolectados a través del uso de cookies, web beacons, pixels, canvas fingerprinting y/o similares).

Los Datos Personales obtenidos por CINERGIA serán almacenados en una base de datos, debidamente registrada ante la Agencia de Acceso a la Información Pública a nombre de CINERGIA (la “Base de Datos”).

Todos los Datos Personales referidos en el párrafo anterior serán utilizados por CINERGIA a fin de (i) contactar a los Usuarios que lo hayan así solicitado a través del formulario de “Contacto”; (ii) enviar información o mensajes por e-mail sobre los productos y servicios de CINERGIA, mostrar publicidad o promociones, banners, de interés para los Usuarios; y (iii) analizar tendencias, comportamiento, conductas e intereses de los Usuarios, a los fines de mejorar el Sitio y potenciar sus funcionalidades. Los Usuarios consienten tales finalidades y, en particular, prestan su consentimiento y autorizan a CINERGIA a utilizar sus Datos Personales para el envío de comunicaciones y materiales publicitarios (tales como newsletters, folletos, e-mails) referentes a las novedades del Sitio y/o las actividades, productos y servicios de CINERGIA y/u otros que a exclusivo criterio de este último pudieran llegar a ser de interés para los Usuarios. En relación a este punto, se hace saber que los Usuarios podrán solicitar en cualquier momento la suspensión de dichos envíos.

Tratamiento de Datos Personales: CINERGIA procesa y trata los Datos Personales obtenidos a través del Sitio en todo momento de conformidad con la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales, el Decreto 1558/2001 y las disposiciones emanadas de la Autoridad de Control, hoy la Agencia de Acceso a la Información Pública.

CINERGIA adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los Datos Personales, de modo de evitar su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado. Sin perjuicio de ello, por la naturaleza propia de Internet, las medidas más avanzadas no resultan infalibles, con lo que los Usuarios entienden y aceptan que CINERGIA no puede garantizar la seguridad absoluta de la información.

Cesión de Datos Personales: CINERGIA podrá transmitir a terceros los Datos Personales a los fines de su almacenamiento y procesamiento y a efectos del cumplimiento, desarrollo y/o funcionamiento del Sitio, todo esto conforme los términos del artículo 25 de la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales. Los Usuarios prestan su consentimiento para que los Datos Personales sean eventualmente alojados en servidores de terceros, pudiendo estos servidores estar localizados en el exterior, incluyendo en algunos casos en países que podrían no tener legislaciones o niveles de protección adecuados en los términos de la Ley 25.326 y la Disposición DNPDP 60-E/2016 o la que la reemplace en el futuro, consintiendo expresamente los Usuarios la transferencia internacional de sus Datos Personales a dichos países, de conformidad con lo previsto en el art. 12 del Decreto 1558/2001.

Los Usuarios entienden y aceptan que sus Datos Personales también podrían ser revelados a terceros bajo las siguientes circunstancias: (i) cuando exista obligación legal de hacerlo, (ii) en virtud de las excepciones previstas en la Ley 25.326 o de un interés legítimo de CINERGIA; y (iii) en virtud de una orden emanada de autoridad judicial o administrativa competente.

Derechos de Acceso, Rectificación, Actualización y Supresión: Los Usuarios podrán solicitar la rectificación, actualización y, en caso de corresponder, la supresión de sus Datos Personales en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales N.º25.326. A fin de efectivizar el ejercicio de dichos derechos, los Usuarios deberán enviar una comunicación

dirigida a CINERGIA a la casilla de correo comercial@cinergia.com.ar, enviar una carta documento o presentarse personalmente (acreditando identidad) en el domicilio de CINERGIA, sito en la calle Alicia Moreau de Justo 846, Piso 2, Oficina 11, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina.

La presente Política de privacidad podrá estar sujeta a modificaciones y/o actualizaciones, a exclusivo criterio de CINERGIA.

El Sitio podría contener links, enlaces o hipervínculos a sitios web de terceros. Al acceder a dichos enlaces, el Usuario entiende que la responsabilidad por los servicios o contenidos en los sitios web de terceros corresponde exclusivamente a sus titulares. Bajo ningún supuesto CINERGIA será responsable por el contenido de dichos sitios, así como del tratamiento de los Datos Personales que realicen sus responsables y de los términos de la política de privacidad de dichos sitios.

La presente Política de privacidad se regirá por las leyes vigentes de la República Argentina. Cualquier conflicto o controversia derivado de la existencia, validez, contenido, interpretación, alcance o cualquier otro aspecto relacionado con la Política de privacidad será dirimido ante los tribunales ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción.

Por último, se hace saber que *la Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N.º 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.*

Para consultas sobre esta Política de privacidad o cualquier circunstancia relativa al tratamiento de Datos Personales, los Usuarios podrán enviar un correo electrónico a la casilla comercial@cinergia.com.ar, comunicarse telefónicamente al teléfono (5411) 52633929 o presentarse personalmente en el domicilio de CINERGIA sito en la calle Alicia Moreau de Justo 846, Piso 2, Oficina 11, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina.